

Постановление Правительства Челябинской области от 21 октября 2015 г. N 546-П "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

16 декабря 2015 г., 20 июля, 24 августа 2016 г., 20 декабря 2017 г., 18 апреля, 20 июня, 29 ноября, 19 декабря 2018 г., 24 июля 2019 г., 28 мая, 1 июня, 22 декабря 2020 г.

В соответствии с **Федеральным законом** "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", **Законом** Челябинской области "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области" Правительство Челябинской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

- 1) **Порядок** предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания;
- 2) **Порядок** предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- 3) **Порядок** предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг;

Информация об изменениях:

Пост ановлением Правит ельст ва Челябинской област и от 20 июля 2016 г. N 352-П пункт 1 наст оящего пост ановления дополнен подпункт ом 10

4) **Порядок** предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации;

Информация об изменениях:

Пункт 1 дополнен подпункт ом 11 с 20 декабря 2018 г. - Пост ановление Правит ельст ва Челябинской област и от 19 декабря 2018 г. N 615-П

2. **Постановление** Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. N 583-П "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг" (Южноуральская панорама, 12 февраля 2015 г., N 20, спецвыпуск N 6) признать утратившим силу.

3. Настоящее постановление подлежит **официальному опубликованию**.

Председатель Правительства Челябинской области

Б.А. Дубровский

Утвержден

Утвержден
постановлением Правительства
Челябинской области
от 21 октября 2015 г. N 546-П

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной
форме в условиях дневного пребывания**

С изменениями и дополнениями от:

16 декабря 2015 г., 24 августа 2016 г., 18 апреля, 20 июня 2018 г., 24 июля 2019 г., 28 мая, 1 июня, 22 декабря 2020 г.

I. Общие положения

Информация об изменениях:

Пункт 1 изменен с 1 августа 2019 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 24 июля 2019 г. N 322-П

Изменения распространяют свое действие на правоотношения, возникшие с 1 июля 2019 г.

См. предыдущую редакцию

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания (далее именуется - социальные услуги в полустационарной форме) поставщиками социальных услуг в Челябинской области гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, проживающим на территории Челябинской области, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме (далее именуется - граждане).

2. Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с настоящим Порядком.

3. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

4. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются гражданам при наличии обстоятельств, ухудшающих и способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

Информация об изменениях:

Пункт 5 изменен с 1 августа 2019 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 24 июля 2019 г. N 322-П

Изменения распространяют свое действие на правоотношения, возникшие с 1 июля 2019 г.

См. предыдущую редакцию

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых предоставляются социальные услуги в полустационарной форме, относятся:
достижение возраста женщинами - 55 лет, мужчинами - 60 лет или наличие инвалидности;
наличие в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, выданной

федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, мероприятий по социальной реабилитации или абилитации;

наличие в составе семьи члена семьи, полностью или частично утратившего способность либо возможность осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (при предоставлении услуг по обучению членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях и навыкам общего ухода);

наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (при предоставлении социально-психологических услуг).

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган местного самоуправления по месту жительства (далее именуется - уполномоченный орган) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

7. Для получения социальных услуг в полустационарной форме граждан при наличии обстоятельств, предусмотренных [абзацами вторым и третьим пункта 5](#) настоящего Порядка, представляет в уполномоченный орган местного самоуправления по месту своего жительства (пребывания) (далее именуется - уполномоченный орган) следующие документы:

1) заявление гражданина по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

2) копию документа, удостоверяющего личность заявителя, в том числе страницы с отметкой, подтверждающей регистрацию заявителя по месту жительства, либо с приложением копии документа, выданного уполномоченным органом (организацией) о регистрации заявителя по месту пребывания на территории Челябинской области (при отсутствии у заявителя регистрации по месту жительства);

3) копию документа, подтверждающего факт установления инвалидности заявителя, выданного федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо копию документа, подтверждающего факт установления инвалидности заявителя, выданного врачебно-трудовой экспертной комиссией (для заявителей, являющихся инвалидами), и копию индивидуальной программы реабилитации заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);

4) справку медицинской организации об отсутствии противопоказаний к предоставлению социальных услуг в условиях дневного пребывания;

Информация об изменениях:

Подпункт 5 изменен с 24 декабря 2020 г. - [Пост ановление Правит ельст ва Челябинской област и](#) от 22 декабря 2020 г. N 701-П

[См. предыдущую редакцию](#)

5) копию документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета.

Для получения социальных услуг в полустационарной форме граждан при наличии обстоятельств, предусмотренных [абзацами четвертым, пятым пункта 5](#) настоящего Порядка, предоставляет только заявление по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Сведения из документов, указанных в [подпункте 3](#) настоящего пункта (группа инвалидности, причина, ограничение жизнедеятельности, нарушенная функция организма, степень

утраты профессиональной трудоспособности инвалида, дата установления инвалидности, срок, на который установлена инвалидность, потребности в мерах социальной защиты), уполномоченный орган получает в порядке межведомственного электронного взаимодействия в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов". В случае отсутствия указанных сведений в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов" заявитель представляет в уполномоченный орган:

копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителю, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы либо врачебно-трудовой экспертной комиссией;

копию индивидуальной программы реабилитации инвалида, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы.

Информация об изменениях:

Пункт 8 изменен с 22 июня 2018 г. - [Постановление Правительства Челябинской области от 20 июня 2018 г. N 298-П](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

8. Заявитель вправе не представлять документ, указанный в [подпункте 5 пункта 7](#) настоящего Порядка, в соответствии с требованиями [Федерального закона](#) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Уполномоченный орган самостоятельно запрашивает информацию, содержащуюся в указанном документе, в рамках межведомственного взаимодействия.

9. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов в уполномоченный орган.

10. Уполномоченный орган в течение двух рабочих дней с даты подачи заявления оформляет акт обследования условий жизнедеятельности заявителя и принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления и документов, предусмотренных [пунктом 7](#) настоящего Порядка.

О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

11. Для получения социального обслуживания в полустационарной форме гражданин вправе выбрать поставщика социальных услуг из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг.

Информация об изменениях:

Пункт 12 изменен с 19 апреля 2018 г. - [Постановление Правительства Челябинской области от 18 апреля 2018 г. N 159-П](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

12. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме уполномоченным органом формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

Для граждан, нуждающихся в социальных услугах, предоставляемых организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство социальных отношений Челябинской области, индивидуальная программа формируется Министерством социальных отношений Челябинской области.

Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

Для граждан, нуждающихся в социальных услугах, предоставляемых организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет уполномоченный орган, либо негосударственными поставщиками социальных услуг, индивидуальная программа формируется уполномоченным органом.

13. При отсутствии на момент формирования индивидуальной программы мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области обеспечивается учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

14. Прием на социальное обслуживание в полустационарной форме условиях дневного пребывания осуществляется на основании индивидуальной программы при представлении:

- 1) документов, предусмотренных [пунктом 7](#) настоящего Порядка;
- 2) оригинала документа, удостоверяющего личность гражданина;
- 3) документов, подтверждающих среднедушевой доход заявителя (за период 12 календарных месяцев, предшествующих приему на социальное обслуживание), представляемых заявителем лично либо полученных уполномоченным органом муниципального образования по месту жительства заявителя в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

15. Заявитель вправе не представлять документы, указанные в [подпункте 3 пункта 14](#) настоящего Порядка, в соответствии с требованиями [Федерального закона](#) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Уполномоченный орган самостоятельно запрашивает их в рамках межведомственного взаимодействия.

16. К медицинским противопоказаниям, в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, относятся:

туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;

лепра;

острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;

злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями;

хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ;

эпилепсия с частыми припадками;

гангрена и некроз легкого, абсцесс легкого;

трахеостома, каловые, мочевые свищи, пожизненная нефростома, стома мочевого пузыря (при невозможности выполнения реконструктивной операции на мочевых путях и закрытия стомы), не корригируемое хирургически недержание мочи, противоестественный анус (при невозможности восстановления непрерывности желудочно-кишечного тракта);

тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

пороки развития лица и черепа с нарушением функции дыхания, жевания, глотания;

заболевания, осложненные гангреной конечности.

17. При обращении заявителя к поставщику социальных услуг с ним в течение одного рабочего дня заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с [типовой формой](#), установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

18. Срок предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания соответствует длительности заезда. График заездов ежегодно утверждается уполномоченным органом.

19. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка.

III. Оплата предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

20. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за частичную и полную плату.

Информация об изменениях:

Пункт 21 изменен с 24 декабря 2020 г. - [Постановление Правительства Челябинской области от 22 декабря 2020 г. N 701-П](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

21. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- членам семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны;

в случае если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже или равен двукратной величине [прожиточного минимума](#), установленной в Челябинской области для основных социально-демографических групп населения.

Информация об изменениях:

Пункт 22 изменен с 24 декабря 2020 г. - [Постановление Правительства Челябинской области от 22 декабря 2020 г. N 701-П](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

22. Получателям социальных услуг, не отнесенным к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, социальные услуги, предусмотренные стандартом социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, предоставляются поставщиками социальных услуг за частичную или полную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, за исключением граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и двукратной величиной [прожиточного минимума](#), установленной в Челябинской области для основных социально-демографических групп населения.

Размер платы за предоставление социальных услуг является существенным условием договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

23. Предоставление социальных услуг, не предусмотренных [перечнем](#) социальных услуг, утвержденным [Законом](#) Челябинской области от 23 октября 2014 года N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", или сверх объема, утвержденного стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка, осуществляется за полную оплату.

24. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг устанавливается договором о предоставлении социальных услуг.

25. Показатели качества социальных услуг по видам социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

26. Получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе отказаться от социального обслуживания в полустационарной форме в условиях дневного пребывания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

27. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

по личному заявлению получателя социальных услуг;

при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) по истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении гражданином (его представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

при грубом нарушении (более 2 раз за период пребывания в организации, предоставляющей социальные услуги) правил внутреннего распорядка;

в случае прекращения обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании;

при наличии медицинских противопоказаний к обслуживанию.

V. Контроль за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

28. Контроль за предоставлением социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, осуществляется в соответствии с действующим [законодательством](#).

VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

29. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования [законодательства](#) о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

1) наличие выданного в установленном порядке санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений и (или) помещений, необходимых для предоставления социальных услуг;

2) наличие лицензии на осуществление видов деятельности, отвечающих уставным целям и предмету деятельности поставщика социальных услуг, но требующих специального разрешения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Челябинской области от 23.10.2014 года N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в полном объеме и в

соответствии с настоящим Порядком;

4) наличие на праве собственности, аренды, субаренды, безвозмездного пользования, оперативного управления недвижимого имущества, необходимого для предоставления соответствующих социальных услуг;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

Пост ановлением Правит ельст ва Челябинской област и от 16 декабря 2015 г. N 636-П раздел VI наст оящего Порядка дополнен пункт ом 30

30. Поставщики социальных услуг должны обеспечивать доступность для инвалидов, включая инвалидов, использующих кресло-коляску, предоставления социальных услуг, а сотрудники оказывать при этом им необходимую помощь в преодолении барьеров, мешающих получению социальных услуг наравне с другими гражданами.

Информация об изменениях:

Раздел VII изменен с 24 декабря 2020 г. - *Постановление Правительства Челябинской области от 22 декабря 2020 г. N 701-П*

См. предыдущую редакцию

VII. Стандарт Стандарт предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования	Показатели качества предоставления социальной услуги
I. Социально-бытовые услуги							
1.	Организация досуга и отдыха	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными видами индивидуального досуга, организация кружковой работы, анимационные услуги, проведение развлекательных мероприятий	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование этих предметов осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг	книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж. Развлекательные, в том числе	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	104,40	1) наличие планов досуговой деятельности; 2) наличие учетной документации

				анимационные, мероприятия и кружковая работа проводятся по плану организации, предоставляющей социальные услуги			
2.	Предоставление питания	предоставление одноразового питания	питание должно соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям	напиток и хлебобулочное изделие	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	69,60	1) наличие учетной документации ; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала	обеспечение автомобильным транспортом в целях доставки к месту предоставления социальных услуг и обратно в присутствии сопровождающего	услуги предоставляются при наличии автомобильного транспорта, позволяющего осуществлять доставку получателей социальных услуг, по	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении	69,60	1) наличие учетной документации ; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных

		персонала	лично му обращению получателя социальных услуг и в случае выявления необходимости в оказании такой услуги		и социальных услуг		услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
II. Социально-медицинские услуги							
4.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, приобретение за счет средств получателя услуг лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по назначению врача, проведение медицинских процедур в соответствии с имеющимися лицензиями на медицинскую деятельность	услуга предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	ежедневно	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в полустационар ной форме, предусмотренн ому договором о предоставлени и социальных услуг	69,60	1) наличие учетной документации ; 2) отсутствие обоснованны х жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
5.	Консультирование по	организация информационных	консультирование может осуществляться	не реже 1 раза в квартал	сроки соответствуют	34,80	1) полнота предоставлен

	социально-медицинским вопросам	встреч с получателями социальных услуг	сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам		периоду социального обслуживания в полустационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		ия услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение занятий по физической культуре	занятия физкультурой, спортивные мероприятия проводятся при отсутствии медицинских противопоказаний	периодичность занятий устанавливается по заключению врача	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	69,60	1) наличие в штате специалиста по адаптивной физической культуре; 2) наличие учетной документации
7.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	массаж, физиопроцедуры, иные процедуры	услуги предоставляются при наличии соответствующей лицензии с учетом медицинских	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному	69,60	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованны

			показаний индивидуально для каждого получателя социальных услуг в соответствии с рекомендациями врача в специально оборудованных помещениях	рекомендациями врача	ому договором о предоставлении и социальных услуг		х жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
8.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа)	организация информационных встреч (групповых) с получателями социальных услуг, проведение санитарно-просветительской работы с целью решения вопросов возрастной адаптации, профилактики заболеваний, пропаганды здорового образа жизни	мероприятия могут проводиться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, другим актуальным вопросам	не реже 1 раза за период социального обслуживания	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении и социальных услуг	34,80	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности получателей социальных услуг); 2) наличие учетной документации
III. Социально-психологические услуги							
9.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных	проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги,	психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	1 раз в период заезда	34,80	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим

	отношений	проведение тренингов, проведение занятий в клубах общения и взаимоподдержки					ким климатом в семье получателя социальных услуг; 2) наличие в штате специалиста-психолога
10.	Социально-психологический патронаж	обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг	патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	34,80	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг; 2) наличие в штате специалиста-психолога
IV. Социально-правовые услуги							
11.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предоставление услуг по юридическому консультированию по вопросам, связанным с предоставлением	услуга предоставляется при наличии в штате специалиста-юриста	при необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором	34,80	1) полное удовлетворение# потребности получателей социальных услуг в

		социальных услуг и предоставлением мер социальной поддержки			о предоставлении и социальных услуг		данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
V. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
12.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) и членов их семьи пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставление услуг по обучению получателя социальных услуг, его родственников навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации	услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении и социальных услуг	69,60	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
13.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе	предоставление услуг по обучению и консультированию родственников граждан, утративших способность к самообслуживанию, по уходу на дому	услуга предоставляется родственникам граждан, утративших способность к самообслуживанию	ежедневно	однократно в рамках курса	69,60	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации

	детьми-инвалидами						
14.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	реализация мероприятий по социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации и реабилитации	реабилитационные мероприятия для инвалидов проводятся в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	в объеме, установленном индивидуальным и программами реабилитации получателей социальных услуг, в том числе индивидуальным и программами реабилитации инвалидов	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	34,80	1) наличие в штате специалистов, оказывающих социальные услуги; 2) наличие учетной документации
15.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение занятий по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах	услуга предоставляется получателям социальных услуг, как в организации, предоставляющей социальные услуги, так и за пределами такой организации	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	34,80	1) наличие в штате специалистов, оказывающих социальные услуги; 2) наличие учетной документации
16.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	проведение занятий по обучению получателей социальных услуг основам компьютерной грамотности	услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными возможностями здоровья получателей социальных услуг	объем услуги определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги	однократно в рамках курса	69,60	1) увеличение доли получателей социальных услуг, которым предоставлен

							а данная услуга, в общем числе получателей социальных услуг; 2) увеличение доли пожилых граждан, пользующихся компьютерной техникой
	Итого:					904,79	

Утвержден
постановлением Правительства
Челябинской области
от 21 октября 2015 г. N 546-П

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального
обслуживания на дому**

С изменениями и дополнениями от:

24 августа 2016 г., 20 декабря 2017 г., 18 апреля, 20 июня 2018 г., 24 июля 2019 г., 1 июня, 22 декабря 2020 г.

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде - месте его проживания.

3. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг на дому

4. Социальные услуги на дому предоставляются одиноким или одиноко проживающим гражданам старше 18 лет, проживающим на территории Челябинской области. В отдельных случаях с учетом индивидуальных жизненных обстоятельств социальные услуги на дому могут быть предоставлены гражданам, проживающим в составе семьи. Решение о предоставлении социальных услуг на дому гражданам, проживающим в составе семьи, принимается уполномоченным органом местного самоуправления по месту жительства (пребывания) заявителя (далее именуется - уполномоченный орган).

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются социальные услуги на дому, относятся:

Информация об изменениях:

Подпункт 1 изменен с 22 декабря 2017 г. - [Постановление Правительства Челябинской области от 20 декабря 2017 г. N 690-П](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности в случаях отсутствия необходимости в стационарном социальном обслуживании. Критерии выбора указанных форм социального обслуживания устанавливаются Министерством социальных отношений Челябинской области;

2) наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе.

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

7. Для получения социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданин представляет в уполномоченный орган следующие документы:

1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

2) копию документа, удостоверяющего личность заявителя (его законного представителя);

3) документ, выданный уполномоченным органом (организацией), о регистрации заявителя, супруга (супруги) заявителя и членов семьи заявителя по месту жительства (месту пребывания) на территории Челябинской области, подтверждающего их совместное проживание;

4) заключение врачебной комиссии медицинской организации о степени утраты способности заявителя к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению и об отсутствии противопоказаний к предоставлению социальных услуг на дому (для граждан, не являющихся инвалидами);

5) копию документа, подтверждающего факт установления инвалидности заявителя, выданного федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо копию документа, подтверждающего факт установления инвалидности заявителя, выданного врачебно-трудовой экспертной комиссией (для заявителей, являющихся инвалидами), и копию индивидуальной программы реабилитации заявителя, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);

6) копии документов, подтверждающих статус лица, имеющего право на внеочередное или преимущественное получение социальных услуг на дому в соответствии с действующим [законодательством](#);

7) документы, подтверждающие среднедушевой доход заявителя, за 12 месяцев, предшествующих дате обращения за получением социальных услуг;

Информация об изменениях:

Подпункт 8 изменен с 24 декабря 2020 г. - [Пост ановление Правит ельст ва Челябинской област и от 22 декабря 2020 г. N 701-П](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

8) копию документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета.

Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов.

Сведения из документов, указанных в подпункте 5 настоящего пункта (группа инвалидности, причина, ограничение жизнедеятельности, нарушенная функция организма, степень утраты профессиональной трудоспособности инвалида, дата установления инвалидности, срок, на который установлена инвалидность, потребности в мерах социальной защиты), уполномоченный орган получает в порядке межведомственного электронного взаимодействия в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов". В случае отсутствия указанных сведений в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов" заявитель представляет в уполномоченный орган:

копию справки, подтверждающей факт установления инвалидности заявителю, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы либо врачебно-трудовой экспертной комиссией;

копию индивидуальной программы реабилитации инвалида, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы.

Информация об изменениях:

Пункт 8 изменен с 22 июня 2018 г. - Пост ановление Правит ельст ва Челябинской област и от 20 июня 2018 г. N 298-П

См. предыдущую редакцию

8. Гражданин вправе не представлять документы, указанные в в [подпунктах 3, 7, 8](#) пункта 7 настоящего Порядка, в соответствии с требованиями [Федерального закона](#) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Уполномоченный орган самостоятельно запрашивает их в рамках межведомственного взаимодействия.

9. Уполномоченный орган в течение двух рабочих дней с даты подачи заявления и документов, предусмотренных [пунктом 7](#) настоящего Порядка, оформляет акт обследования условий жизнедеятельности заявителя и принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

10. Для получения социального обслуживания на дому гражданин (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг.

Информация об изменениях:

Пункт 11 изменен с 19 апреля 2018 г. - Пост ановление Правит ельст ва Челябинской област и от 18 апреля 2018 г. N 159-П

См. предыдущую редакцию

11. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченным органом формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней с даты подачи гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

Для граждан, нуждающихся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых организациями, находящимися в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области, индивидуальная программа формируется Министерством социальных отношений Челябинской области.

Для граждан, нуждающихся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет уполномоченный орган, либо негосударственными поставщиками социальных услуг, индивидуальная программа формируется уполномоченным органом.

12. Прием на социальное обслуживание на дому осуществляется на основании индивидуальной программы и документов, предусмотренных [пунктом 7](#) настоящего Порядка.

13. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

Информация об изменениях:

Пункт 14 изменен с 19 апреля 2018 г. - Пост ановление Правит ельст ва Челябинской област и от 18 апреля 2018 г. N 159-П

См. предыдущую редакцию

14. При отсутствии на момент обращения заявителя мест у поставщика (поставщиков) социальных услуг уполномоченным органом либо Министерством социальных отношений Челябинской области (при предоставлении социальных услуг организациями, находящимися в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области) обеспечивается учет

заявителей.

Информация об изменениях:

Пункт 15 изменен с 1 августа 2019 г. - [Постановление Правительства Челябинской области от 24 июля 2019 г. N 322-П](#)

Изменения [распространяют](#) свое действие на правоотношения, возникшие с 1 июля 2019 г.

[См. предыдущую редакцию](#)

15. К медицинским противопоказаниям, в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг на дому относятся: туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;

лепра;

острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;

злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями;

абзац утратил силу с 1 августа 2019 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 24 июля 2019 г. N 322-П

Информация об изменениях:

Изменения [распространяют](#) свое действие на правоотношения, возникшие с 1 июля 2019 г.

[См. предыдущую редакцию](#)

эпилепсия с частыми припадками;

гангрена и некроз легкого, абсцесс легкого;

трахеостома, каловые, мочевые свищи, пожизненная нефростома, не корригируемое хирургически недержание мочи;

тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

пороки развития лица и черепа с нарушением функции дыхания, жевания, глотания;

заболевания, осложненные гангреной конечности.

16. При обращении заявителя к поставщику социальных услуг в течение одного рабочего дня с заявителем заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с [типовой формой](#), установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

17. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг на дому устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг на дому, предусмотренным [разделом VI](#) настоящего Порядка.

III. Оплата предоставления социальных услуг на дому

18. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно и за полную или частичную плату.

19. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним;

участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

в случае если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен полуторной величине [прожиточного минимума](#), установленного в Челябинской области для основных социально-демографических групп населения.

20. Получателям социальных услуг на дому, не отнесенным к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, социальные услуги, предусмотренные стандартом социальных услуг, предоставляемых на дому, предоставляются поставщиками социальных услуг за плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной [прожиточного минимума](#), установленного в Челябинской области.

Размер платы за предоставление социальных услуг на дому является существенным условием договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

Предоставление социальных услуг, не предусмотренных перечнем социальных услуг, утвержденным [Законом](#) Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области" или сверх объема, установленного стандартом предоставления социальных услуг на дому, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка, осуществляется за полную плату.

21. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг устанавливается договором о предоставлении социальных услуг.

22. Показатели качества социальных услуг, оказываемых на дому, по видам социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг на дому, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг на дому

23. Получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе отказаться от социального обслуживания на дому. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг, сформированную в порядке, установленном действующим законодательством.

24. Прекращение социального обслуживания на дому производится в следующих случаях:

по личному заявлению получателя социальных услуг;

при прекращении обстоятельств, на основании которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании;

при наличии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;

при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

в случае смерти получателя социальных услуг;

в случае ликвидации поставщика социальных услуг;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

V. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому

25. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому осуществляется в соответствии с действующим [законодательством](#).

VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг на дому

26. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования **законодательства** о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

1) наличие выданного в установленном порядке санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений и (или) помещений, необходимых для предоставления социальных услуг;

2) наличие лицензии на осуществление видов деятельности, отвечающих уставным целям и предмету деятельности поставщика социальных услуг, но требующих специального разрешения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в **перечень** социальных услуг, утвержденный **Законом** Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в полном объеме и в соответствии с настоящим Порядком;

4) наличие на праве собственности, аренды, субаренды, безвозмездного пользования, оперативного управления недвижимого имущества, необходимого для предоставления соответствующих социальных услуг;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном **законодательством** порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

Раздел VII изменен с 24 декабря 2020 г. - *Постановление Правительства Челябинской области от 22 декабря 2020 г. N 701-П*

См. предыдущую редакцию

VII. Стандарт предоставления социальных услуг на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования (рублей)	Показатели качества предоставления социальной услуги
I. Социально-бытовые услуги							
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов (горячих обедов), промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, в том числе по заключению	суммарный вес доставляемых товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение	3 раза в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	142,06	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля

		врачей					
2.	Помощь в приготовлении пищи	оказание помощи в приготовлении горячей пищи из продуктов получателя социальных услуг, разогрев пищи	для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к самообслуживанию, осуществляется приготовление горячего питания; для получателей социальных услуг, частично утративших способность к самообслуживанию, предоставляется помощь в подготовке полуфабрикатов. Продолжительность услуги должна быть не более 1 часа за одно посещение с уборкой рабочего места после оказания услуги	1 раз в день	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	71,03	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Помощь в приеме пищи	оказание помощи в приеме пищи	услуга предоставляется	1 раз в день	сроки соответствуют	71,03	1) наличие учетной

	(кормление)		получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, с подготовкой и уборкой места приема пищи получателя социальных услуг		периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в соответствии с квитанциями, передача показаний приборов учета коммунальных услуг	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	2 раза в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	71,03	1) отсутствие долга по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля
5.	Сдача за счет средств получателя	сдача в специализированные организации за	услуга предоставляется получателям	1 раз в месяц	сроки соответствуют периоду	142,06	1) наличие учетной документации;

	социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная доставка	социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию		социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	приобретение за счет средств получателя социальных услуг топлива, осуществление топки печей, доставка воды, покупка воды осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	доставка воды осуществляется в объеме не более 20 литров за одно посещение в емкости получателя социальных услуг	1 раз в день	сроки соответствуют периоду отопительного сезона	142,06	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	содействие за счет средств получателя социальных услуг в проведении ремонта силами специализированных организаций или третьих лиц, контроль	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в год	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении	142,06	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг;

		выполнения работ по ремонту	ю		социальных услуг		3) отсутствие замечаний по результатам контроля
8.	Уборка жилых помещений	уборка жилого помещения работниками поставщика социальных услуг или с привлечением третьих лиц	получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, предоставляется услуга по влажной уборке жилого помещения с протираанием горизонтальных поверхностей без передвижения крупногабаритной мебели; сухой уборке жилого помещения, в том числе с помощью пылесоса при его наличии. Получателям социальных услуг, частично сохранившим	1 раз в неделю, при предоставлении одной услуги объем площади составляет не более 40 кв. метров	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	71,03	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

			способность к самообслуживанию, оказывается содействие в уборке жилого помещения				
9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход	содействие в проведении гигиенических процедур, смена абсорбирующего белья	услуга предоставляется лицам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, с выносом адсорбирующего белья	1 раз в день	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	142,06	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; 2) отсутствие неприятного запаха; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля
10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предоставление помощи в написании писем рукописных или с использованием электронных устройств и сети Интернет, а также	услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о	71,03	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по

		отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	осуществить указанные действия самостоятельно		предоставлении социальных услуг		результатам контроля
II. Социально-медицинские услуги							
11.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по льготным рецептам и доставка их на дом	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в день	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	142,06	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
12.	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных	оказание содействия в подготовке документов и предоставлении их в компетентные органы и организации. Содействие в приобретении	услуга предоставляется при наличии правовых оснований	1 раз в год	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных	213,09	ведение учетной документации

		путевок за счет средств получателя социальных услуг			услуг		
13.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение занятий по физической культуре	занятия физической культурой проводятся с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с рекомендациями врача	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	142,06	1) увеличение числа получателей социальных услуг, вовлеченных в занятия по адаптивной физической культуре; 2) наличие учетной документации
14.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	предоставление консультаций на дому	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения	1 раз в квартал	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	213,09	наличие учетной документации

			инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам				
III. Социально-психологические услуги							
15.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги	психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг при наличии в штате организации специалиста-психолога	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	1 раз в неделю, при необходимости - 2 раза в неделю	142,06	отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг
16.	Социально-психологический патронаж	обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг	патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг при наличии в штате	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	142,06	отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг

			организации специалиста-психолога				
IV. Социально-правовые услуги							
17.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предоставление услуг по юридическому консультированию по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки	услуга предоставляется при необходимости	по необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	213,09	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
18.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки	предоставление услуг по консультированию и помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки	услуга предоставляется при наличии права получателя социальных услуг на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством	объем услуги определяется действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	142,06	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
19.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении	предоставление услуг по оказанию содействия в	услуга предоставляется получателям	объем услуги определяется потребностью	сроки соответствуют периоду	142,06	полное удовлетворение потребности

	документов получателей социальных услуг	восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых	социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	получателя социальных услуг в соответствии с законодательством	социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		получателей социальных услуг в данном виде услуг
V. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
20.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставление услуг по обучению получателя социальных услуг, его родственников навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации	услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	213,09	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
21.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных	предоставление услуг по обучению и консультированию родственников граждан, утративших способность к самообслуживанию, по уходу на дому	услуга предоставляется родственникам граждан, утративших способность к самообслуживанию	1 раз в течение курса	однократно в рамках курса	142,06	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации

	услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами						
22.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	содействие в проведении реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида	услуга предоставляется инвалидам	объем услуги определяется индивидуальной программой реабилитации инвалида	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	284,12	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
Итого:						3196,40	

Утвержден
постановлением Правительства
Челябинской области
от 21 октября 2015 г. N 546-П

Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг

С изменениями и дополнениями от:

20 июня 2018 г., 22 декабря 2020 г.

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Срочное социальное обслуживание включает в себя предоставление неотложной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленной на поддержание их жизнедеятельности. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, проживающим (пребывающим) на территории Челябинской области.

3. Результатами предоставления срочных социальных услуг являются преодоление трудной жизненной ситуации, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

4. При определении необходимых гражданину видов срочных социальных услуг учитываются его нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются срочные социальные услуги, относится нуждаемость гражданина в неотложной материальной, натуральной и иной срочной помощи в связи с:

- 1) отсутствием работы и средств к существованию;
- 2) утратой жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, пожара и тому подобного;
- 3) наличием внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличием насилия в семье;
- 4) иными обстоятельствами, требующими предоставления неотложной социальной помощи.

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган муниципального образования Челябинской области (далее именуется - уполномоченный орган) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

7. Для получения срочных социальных услуг гражданин представляет в уполномоченный орган по месту жительства следующие документы:

- 1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;
- 2) копию документа, удостоверяющего личность заявителя, его законного представителя;
- 3) справку о составе семьи, выданную органом местного самоуправления муниципального образования Челябинской области или жилищно-эксплуатационным предприятием;
- 4) документы, подтверждающие наличие обстоятельств, указанных в [пункте 5](#) настоящего Порядка;

Информация об изменениях:

Подпункт 5 изменен с 24 декабря 2020 г. - [Пост ановление Правит ельст ва Челябинской област и от 22 декабря 2020 г. N 701-П](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

5) копию документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета.

Информация об изменениях:

Пункт 8 изменен с 22 июня 2018 г. - [Пост ановление Правит ельст ва Челябинской област и от 20 июня 2018 г. N 298-П](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

8. Заявитель вправе не представлять документы, указанные в в [подпунктах 3 - 5 пункта 7](#) настоящего Порядка, в соответствии с требованиями [Федерального закона](#) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Уполномоченный орган самостоятельно запрашивает их в рамках межведомственного взаимодействия.

9. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов.

10. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

11. При поступлении заявления уполномоченный орган принимает решение об определении вида срочной социальной помощи и поставщика срочных социальных услуг.

12. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

13. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

14. Заявитель вправе отказаться от срочных социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме.

15. Виды, объем и условия предоставления срочных социальных услуг регламентируются стандартом предоставления срочных социальных услуг, предусмотренных [пунктом 18](#) настоящего Порядка.

16. Срочные социальные услуги в виде выплаты единовременного социального пособия предоставляются в соответствии с [постановлением](#) Правительства Челябинской области от 20.06.2012 г. N 332-П "Об Административном регламенте предоставления государственной услуги "Выплата единовременного социального пособия".

17. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования [законодательства](#) о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

1) наличие выданного в установленном порядке санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений и (или) помещений, необходимых для предоставления социальных услуг;

2) наличие лицензии на осуществление видов деятельности, отвечающих уставным целям и предмету деятельности поставщика социальных услуг, но требующих специального разрешения в соответствии с действующим [законодательством](#) Российской Федерации;

3) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об

организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в полном объеме и в соответствии с настоящим Порядком;

4) наличие на праве собственности, аренды, субаренды, безвозмездного пользования, оперативного управления недвижимого имущества, необходимого для предоставления соответствующих социальных услуг;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном законодательством порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

18. Стандарт предоставления срочных социальных услуг

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	предоставление горячего питания	услуга предоставляется в столовой организации, предоставляющей срочные социальные услуги, либо ином предприятии общественного питания	1 раз в день	сроки определяются индивидуально в зависимости от нужд получателя социальных услуг	соответствие питания установленным санитарно-гигиеническим нормам
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	предоставление сезонной одежды, обуви и иных предметов первой необходимости	услуга предоставляется в случае острой необходимости	не чаще двух раз в год	единовременно	соответствие одежды и обуви сезонности и размеру
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	предоставление отдельного жилого помещения либо койко-места в жилом помещении	услуга предоставляется при нужде гражданина, пострадавшего от чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий, при организации пункта временного размещения	до момента ликвидации обстоятельств, обусловивших нужду получателя социальной услуги, но не более 1 месяца	единовременно	соответствие жилого помещения установленным санитарно-гигиеническим нормам
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов	консультирование по вопросам оказания мер социальной поддержки, социального обслуживания	услуга предоставляется при необходимости	услуга должна удовлетворять потребность гражданина	сроки определяются индивидуально в зависимости от нужд получателя	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных

	получателей социальных услуг	населения, оказание содействия в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки			получателя социальных услуг	жалоб получателей срочных социальных услуг
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	проведение консультаций с психологом организации, предоставляющей срочные социальные услуги, при содействии религиозных организаций либо по "телефону доверия"	услуга предоставляется по мере необходимости	услуга должна удовлетворять потребность гражданина	сроки определяются индивидуально и нуждаемостью получателя социальных услуг	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей срочных социальных услуг
6.	Разовая выплата единовременного социального пособия	оказание материальной помощи	услуга предоставляется по мере необходимости	услуга предоставляется не чаще 1 раза в год	единовременно	ведение учетной документации

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства Челябинской области от 20 июля 2016 г. N 352-П настоящее постановление дополнено Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации

Утвержден
постановлением Правительства
Челябинской области
от 21 октября 2015 г. N 546-П

Порядок

предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителями (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации

С изменениями и дополнениями от:

18 апреля, 20 июня 2018 г., 22 декабря 2020 г.

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок регулирует вопросы, связанные с предоставлением социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, в Челябинской области.

2. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является получение несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, услуг, направленных на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращение лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого-педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, а также на обеспечение необходимых психолого-педагогических и социально-педагогических условий полноценной жизнедеятельности ребенка.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг на дому

4. Социальные услуги на дому предоставляются несовершеннолетним гражданам и их родителям (законным представителям) при наличии обстоятельств, позволяющих определить, находится ли несовершеннолетний вследствие безнадзорности и беспризорности в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, а также способствующей совершению им правонарушений или антиобщественных действий.

5. К обстоятельствам, указанным в [пункте 4](#) настоящего Порядка, при которых

предоставляются социальные услуги, относятся:

- 1) отсутствие работы у родителей (иных законных представителей);
- 2) кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;
- 3) наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;
- 4) отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;
- 5) несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;
- 6) полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;
- 7) неудовлетворенная потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям;
- 8) неудовлетворенная потребность детей-инвалидов в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении;
- 9) конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей;
- 10) среднедушевой доход семьи, имеющей несовершеннолетних детей, ниже установленной величины [прожиточного минимума](#) в Челябинской области (бедность);
- 11) психотравмирующая ситуация;
- 12) иные основания, предусмотренные [Федеральным законом](#) от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

6. Уполномоченным органом при предоставлении социальных услуг несовершеннолетним гражданам и их родителям (законным представителям) на дому организациями, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют органы местного самоуправления, является уполномоченный орган местного самоуправления (далее именуется - уполномоченный орган).

7. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является:

- 1) заявление родителя (законного представителя) о предоставлении социального обслуживания, поданное в письменном или электронном виде в уполномоченный орган;
- 2) решение уполномоченного органа, принятое в соответствии с пунктом 9 настоящего Порядка, о признании семьи, находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, принятое комиссионно на основании сведений, поступивших от физических и юридических лиц, в том числе от служб экстренной социально-психологической помощи, подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия, в том числе поступивших от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, указывающих на наличие обстоятельств, предусмотренных в [пункте 5](#) настоящего Порядка.

8. Уполномоченный орган не вправе требовать от заявителя представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Челябинской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

9. Уполномоченный орган в течение трех рабочих дней с момента обращения заявителя проводит обследование условий его жизнедеятельности и оформляет акт обследования.

В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления уполномоченный орган принимает решение о признании семьи нуждающейся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

10. В случае признания семьи нуждающейся в социальном обслуживании уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней формируется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину не позднее десяти рабочих дней с подачи гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы, подписанный гражданином, остается в уполномоченном органе.

В отсутствие заявления от семьи, находящейся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, индивидуальная программа передается уполномоченным органом поставщику социальных услуг.

11. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

12. Для получения социального обслуживания на дому родитель (законный представитель) несовершеннолетнего гражданина вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме, из числа включенных в реестр поставщиков социальных услуг Челябинской области.

13. Срок социального обслуживания семьи, находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, на дому определяется индивидуальной программой.

Для каждой семьи определяется уровень социального сопровождения: адаптационный, базовый (профилактический), кризисный, экстренный. Минимальный срок социального обслуживания для адаптационного и базового уровней - 12 месяцев, кризисного - 6 месяцев, экстренного - 3 месяца.

Информация об изменениях:

Пункт 14 изменен с 24 декабря 2020 г. - [Постановление Правительства Челябинской области от 22 декабря 2020 г. N 701-П](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

14. Поставщиком социальных услуг назначается специалист (из числа социальных педагогов, специалистов по работе с семьей, специалистов по социальной работе, специалистов по реабилитационной работе, психологов), ответственный за проведение индивидуальной профилактической работы с конкретной семьей (далее именуется - куратор).

Куратор проводит первичную диагностику ситуации в семье, информирует семью о предоставляемых услугах, совместно с ней составляет индивидуальную программу реабилитации семьи, включающую мероприятия по разрешению проблем семьи, сроки их реализации и сведения о заинтересованных организациях, ответственных за исполнение мероприятий.

Куратор формирует личное дело семьи, содержащее следующие документы: копии документов, удостоверяющих личность несовершеннолетнего и членов семьи, документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета (при их наличии); индивидуальную программу; индивидуальную программу реабилитации семьи; дневник наблюдения семьи; акты обследования; рекомендации; ежеквартальное заключение (анализ, динамика положения в семье, предложения по корректировке мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи, выносимые на рассмотрение и утверждение комиссией); результаты диагностики и рекомендации; ходатайства; запросы, ответы на запросы; карту занятости детей школьного возраста в каникулярное время; другие документы по социальному сопровождению семьи.

Документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, запрашивается органами социальной защиты населения в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

Заявитель вправе самостоятельно по собственной инициативе представить в орган социальной защиты населения документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета.

15. Виды, объемы, условия предоставления социальных услуг и показатели качества социальных услуг устанавливаются стандартом предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, предусмотренным [разделом VII](#) настоящего Порядка.

III. Оплата предоставления социальных услуг на дому

Информация об изменениях:

Пункт 16 изменен с 22 июня 2018 г. - [Постановление Правительства Челябинской области от 20 июня 2018 г. N 298-П](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

16. Социальные услуги несовершеннолетним гражданам, а также родителям (законным представителям) несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, в соответствии с настоящим Порядком предоставляются бесплатно.

Содействие родителям (законным представителям) несовершеннолетнего в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), осуществляется без взимания платы.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг на дому

17. Прекращение социального обслуживания на дому семьи, находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, производится на основании решения руководителя организации, предоставляющей социальные услуги на дому, в следующих случаях:

- в случае невыполнения одной из сторон условий индивидуальной программы;
- по личному письменному заявлению получателя социальных услуг;
- в случае прекращения обстоятельств, на основании которых семья была признана нуждающейся в социальном обслуживании;
- в случае смерти получателя социальных услуг;
- в случае достижения детьми совершеннолетия;
- в случае ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг.

V. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому

18. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому осуществляется в соответствии с действующим [законодательством](#).

VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг на дому

19. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования законодательства о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

- 1) наличие выданного в установленном порядке санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений и (или) помещений, необходимых для предоставления социальных услуг;

2) наличие лицензии на осуществление видов деятельности, отвечающих уставным целям и предмету деятельности поставщика социальных услуг, но требующих специального разрешения в соответствии с действующим [законодательством](#) Российской Федерации;

3) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в полном объеме и в соответствии с настоящим Порядком;

4) наличие на праве собственности, аренды, субаренды, безвозмездного пользования, оперативного управления недвижимого имущества, необходимого для предоставления соответствующих социальных услуг;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном [законодательством](#) порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

Раздел VII изменен с 19 апреля 2018 г. - *Постановление Правительства Челябинской области от 18 апреля 2018 г. N 159-П*

См. предыдущую редакцию

VII. Стандарт предоставления социальных услуг несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, в форме социального обслуживания на дому

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
I. Социально-бытовые услуги						
1.	Социально-бытовой патронаж семьи	посещение семьи для осмотра условий проживания и составления заключения об организации бытовых условий для проживания ребенка в семье, содействие родителям (законным представителям) в налаживании быта с учетом их физического и психического состояния, улучшении жилищных и бытовых условий проживания детей	услуга предоставляется в соответствии с графиком патронажей	объем услуги определяется индивидуальной программой реабилитации семьи, но не реже 1 раза в месяц для семей, находящихся в социально опасном положении	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие письменных оформленных результатов патронажа; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) наличие утвержденной индивидуальной программы реабилитации семьи
2.	Консультирование по	консультирование получателя социальных	услуга включает в себя проведение	объем должен соответствовать	сроки соответствуют	1) наличие учетной документации;

	социально-бытовым вопросам	услуг по социально-бытовым вопросам	индивидуальных или групповых консультаций с получателями социальных услуг	потребности получателя социальных услуг, но не реже 1 раза в полугодие	периоду социального обслуживания	2) отсутствие замечаний по результатам контроля
II. Социально-медицинские услуги						
3.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа)	услуга включает организацию и проведение консультаций, лекций, игр, бесед, индивидуальных и групповых занятий, оформление стендов, выпуск информационных материалов	услуга предоставляется индивидуально и путем проведения групповых занятий	по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
4.	Организация помощи в организации летнего отдыха и круглогодичного оздоровления детей	оказание содействия в подготовке документов. Подготовка и направление ходатайств, писем и иных документов в компетентные органы и организации	услуга предоставляется при наличии правовых оснований	объем услуги определяется действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
5.	Организация помощи в получении лечения гражданами, употребляющими алкоголь, наркотические средства, токсические	оказание содействия в получении лечения, подготовка и направление ходатайств, писем, иных документов в компетентные органы и организации	услуга предоставляется лицам, имеющим зависимость	по мере необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	наличие учетной документации

	вещества, в организациях здравоохранения					
6.	Организация помощи в получении лечения и индивидуальных средств реабилитации	оказание содействия в обеспечении (по медицинским показаниям) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения. Подготовка и направление ходатайств, писем, иных документов в компетентные органы и организации	услуга предоставляется детям-инвалидам	по мере необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
III. Социально-психологические услуги						
7.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	проведение консультаций психологом, проведение психологической диагностики и обследования личности, выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные и другие отношения), проведение психологической коррекции, психопрофилактической	осуществляется индивидуально или посредством проведения групповых занятий, тренингов. Психологическая помощь должна оказываться с использованием современных методов и технологий	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	1 раз в неделю, при необходимости - 2 раза в неделю	1) наличие в штате специалиста - психолога; 2) наличие учетной документации

		работы				
8.	Социально-психологический патронаж	обеспечение психологического сопровождения	патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	1) наличие письменно оформленных результатов проведенной работы; 2) наличие в штате специалиста - психолога
9.	Оказание психологической помощи, проведение психологической диагностики и коррекции	выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, оказание помощи в преодолении или ослаблении отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении и приведение этих отклонений в соответствие с нормами и требованиями социальной среды. Оказание помощи в предупреждении и преодолении семейных конфликтов	осуществляется индивидуально или посредством проведения групповых занятий, тренингов. Социально-психологическая диагностика и коррекция осуществляются с использованием современных методов и технологий	объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	1) наличие в штате специалиста - психолога; 2) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг
IV. Социально-педагогические услуги						
10.	Оказание социально-педагог	оказание квалифицированной	осуществляется индивидуально или	объем услуги должен	сроки соответствуют	1) наличие в штате социального

	ической помощи	помощи по педагогической коррекции, педагогическая диагностика, помощь родителям в вопросах преодоления педагогической запущенности или педагогических ошибок	посредством проведения групповых занятий. Педагогическая помощь должна оказываться с использованием современных методов	соответствовать потребности получателя социальных услуг	периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг на дому	педагога; 2) наличие учетной документации
11.	Консультирование по социально-педагогическим вопросам	предоставление квалифицированной помощи несовершеннолетним и членам семьи в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родительско-детских отношений, воспитания и развития детей и подростков, формирования супружеских и семейных отношений, включая сексуальные, предупреждения и преодоления педагогических ошибок, межличностных	осуществляется по мере необходимости по запросу получателя социальных услуг	объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	1) наличие в штате социального педагога; 2) наличие учетной документации

		отношений в семье)				
12.	Оказание помощи в организации досуга и отдыха несовершеннолетних детей	оказание содействия в посещении ребенком кружков, секций, организаций дополнительного образования	услуга предоставляется с учетом возраста, физического и психического состояния несовершеннолетнего и его особенностей	объем услуги определяется индивидуальной программой реабилитации семьи	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля; 3) удовлетворенность получателя социальной услуги
13.	Социально-педагогический патронаж	обеспечение социально-педагогического сопровождения	осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения при оказании помощи родителям в вопросах преодоления педагогической запущенности или педагогических ошибок	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	1) наличие в штате социального педагога; 2) наличие учетной документации
14.	Организация помощи в создании сообществ, клубов взаимопомощи	оказание содействия в получении долгосрочной поддержки	услуга предоставляется получателям социальных услуг, преодолевшим кризисную ситуацию	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) увеличение числа получателей

						социальных услуг, вовлеченных в сообщества, клубы взаимопомощи
V. Социально-правовые услуги						
15.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлении новых документов	услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в восстановлении и оформлении документов	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
16.	Оказание помощи по защите прав и законных интересов несовершеннолетних	оказание помощи несовершеннолетним при нарушении их прав и законных интересов, содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми, оказание помощи в оформлении документов для направления детей (при необходимости) в учреждения социального обслуживания на временное пребывание	услуга предоставляется несовершеннолетним в случае установления факта нарушения прав и законных интересов	объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг на дому	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля; 3) удовлетворенность получателя социальной услуги
17.	Консультирование по социально-правовым вопросам	консультирование по социально-правовым вопросам	услуга предоставляется получателям	объем услуги должен соответствовать	сроки соответствуют периоду	1) наличие учетной документации; 2)

	м вопросам	(семейно-брачное, гражданское, жилищное, пенсионное законодательство, права детей, женщин, инвалидов); по вопросам, связанным с правом граждан на меры социальной поддержки, социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	социальных услуг с учетом их интересов по вопросам, связанным с социализацией получателя социальных услуг	потребности получателя социальных услуг	социального обслуживания	удовлетворенность получателя социальной услуги
VI. Социально-трудовые услуги						
18.	Консультирование по социально-трудовым вопросам	консультирование получателя социальных услуг по социально-трудовым вопросам, проведение бесед, мотивирующих на повышение квалификации, переподготовку, развитие предпринимательства, надомных промыслов и других форм, способствующих восстановлению их личного и социального статуса	услуга включает в себя проведение индивидуальных или групповых занятий	по мере необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля

19.	Оказание помощи в трудоустройстве	оказание содействия в трудоустройстве получателей социальных услуг на временную или постоянную работу. Подготовка и направление ходатайств, писем, иных документов в компетентные органы и организации	услуга предоставляется получателям социальных услуг с учетом интересов получателей социальных услуг	по мере необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельность#						
20.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение занятий, бесед, игр по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах	услуга предоставляется при необходимости	объем услуги должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля.

Постановление Правительства Челябинской области от 21 октября 2015 г. N 546-П "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками...